

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemein

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote und Dienstleistungen von gentle minds (Inhaberin Pascale Greber). Mit der Buchung oder Terminvereinbarung eines Angebots erklärt sich die teilnehmende Person mit diesen AGB einverstanden. Die Anmeldung bzw. Buchung ist verbindlich. Sofern für ein Angebot eine beschränkte Teilnehmerzahl vorgesehen ist, werden die Plätze grundsätzlich in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Die Bearbeitung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung von gentle minds.

2. Haftung

Die Teilnahme an den Angeboten von gentle minds erfolgt freiwillig. Die teilnehmenden Personen sind dafür verantwortlich, gentle minds vor Beginn eines Angebots über gesundheitliche Einschränkungen zu informieren, soweit diese für die sichere Durchführung relevant sind und die körperlichen und persönlichen Grenzen müssen selbst beachtet werden.

Gentle minds haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben insbesondere die Haftung für Absicht und grobe Fahrlässigkeit sowie weitere zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen. Für mitgebrachte persönliche Gegenstände sind die teilnehmenden Personen selbst verantwortlich.

3. Angebote und Preise

Die jeweils aktuellen Angebote, Leistungen, Termine und Preise sind auf den entsprechenden Seiten der Website von gentle minds aufgeführt. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Massgebend für die jeweilige Buchung sind die zum Zeitpunkt der Buchung auf der entsprechenden Angebotsseite publizierten Preise und Bedingungen.

3.1 Entstandene Werke und Aufbewahrung

Die während der Mal- und Farbtherapie entstehenden Originalwerke werden grundsätzlich bis zum Abschluss der Zusammenarbeit in der Praxis aufbewahrt. Die teilnehmende Person kann die Originalwerke nach Absprache während oder spätestens bei Abschluss der Zusammenarbeit mitnehmen. Originalwerke, die nach Abschluss der Zusammenarbeit nicht abgeholt werden, werden nach einer angemessenen Frist und nach Möglichkeit einer vorgängigen Erinnerung entsorgt, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Fotos von Werken sowie therapeutische oder organisatorische Dokumentationen werden getrennt von den Originalwerken behandelt. Ihre Bearbeitung, Aufbewahrung und Löschung richten sich nach der Datenschutzerklärung, den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und den berechtigten Interessen der betroffenen Person sowie von gentle minds.

Eine Verwendung von Fotos oder Werken für Werbung, Veröffentlichungen oder soziale Medien erfolgt nur mit einer hierfür erforderlichen gesonderten Einwilligung

3.2 Gesundheitliche Voraussetzungen

Die teilnehmende Person ist dafür verantwortlich, gentle minds vor Beginn eines Angebots über für die sichere Teilnahme relevante gesundheitliche Einschränkungen zu informieren. Bei bestehenden gesundheitlichen Beschwerden, Verletzungen, Schwangerschaft oder anderen besonderen gesundheitlichen Situationen liegt es in der Verantwortung der teilnehmenden Person, vorgängig ärztlich oder fachlich abzuklären, ob eine Teilnahme geeignet ist.

3.3 Mitwirkung und Prozessarbeit

Die Begleitung und Zusammenarbeit basieren auf Ehrlichkeit, Offenheit und der Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung sowie Selbstreflexion. Die Verantwortung für Handlungen, Entscheidungen und Veränderungen bleibt jederzeit bei der teilnehmenden Person.

Die Angebote von gentle minds, dienen der persönlichen Entwicklung, Entspannung und dem Wohlbefinden. Sie ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige medizinische Behandlung und stellen keine medizinische Diagnose oder Heilversprechen dar.

3.4 Workshops und Materialien

Bei Workshops kann mit Farben, Klebstoffen, Werkzeugen und anderen Materialien gearbeitet werden. Die von gentle minds erteilten Anweisungen zur sicheren und sachgemässen Verwendung der Materialien sind zu beachten. Für Schäden oder Verschmutzungen, welche eine teilnehmende Person vorsätzlich oder fahrlässig selbst verursacht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

3.5 Absage oder Verschiebung durch die teilnehmende Person

Für Abmeldungen und Umbuchungen gelten die auf der jeweiligen Angebotsseite vor der Buchung angegebenen Stornierungsbedingungen. Falls auf der jeweiligen Angebotsseite keine besonderen Stornierungsbedingungen angegeben sind, gilt:

- Eine Abmeldung mehr als 48 Stunden vor Beginn des Angebots ist kostenlos möglich.

- Eine Abmeldung weniger als 48 Stunden aber mindestens 24 Stunden vor Beginn des Angebots wird zu 50% der Kosten verrechnet.
- Bei einer Abmeldung weniger als 24 Stunden vor Beginn des Angebots sowie bei Nichterscheinen werden die gesamten Kosten verrechnet.

Eine Ersatzperson kann nach vorgängiger Absprache mit gentle minds teilnehmen, sofern dies organisatorisch möglich ist. Dies gilt nicht für Termine der Mal- und Farbtherapie.

Im Einzelfall kann gentle minds aus Kulanz auf eine Stornierungsgebühr verzichten. Ein Anspruch darauf besteht nicht, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

3.6 Absage oder Verschiebung durch Veranstalter

Gentle minds behält sich vor, Angebote aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Dazu gehören insbesondere Krankheit, höhere Gewalt, unvorhersehbare Ereignisse oder andere Umstände, welche eine sichere oder zumutbare Durchführung des Angebots verhindern. Bei einer Absage durch gentle minds wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

Kann kein geeigneter Ersatztermin angeboten werden oder ist eine Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich, wird eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr für die betreffende Veranstaltung zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausgeschlossen.

4. Änderungen der AGB's

Gentle minds kann Angebote, Termine, Preise und organisatorische Abläufe sowie die AGB für zukünftige Buchungen anpassen.

Für bereits verbindlich gebuchte Angebote gelten grundsätzlich die bei der Buchung vereinbarten Bedingungen, soweit nicht zwingende gesetzliche Gründe oder besondere Umstände eine Änderung erforderlich machen.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB und die daraus entstehenden Vertragsverhältnisse ist Schweizer Recht anwendbar, insbesondere die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR). Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand der Sitz von gentle minds.

6. Zustimmung

Mit der verbindlichen Buchung oder Zusage eines Angebots bestätigt die teilnehmende Person, diese AGB gelesen und verstanden zu haben und mit deren Geltung einverstanden zu sein.